



# Київський національний університет культури і мистецтв



## КАФЕДРА ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО І ТУРИСТИЧНОГО БІЗНЕСУ

### Силабус освітньої компоненти

Назва компоненти: **Менеджмент**

Рівень вищої освіти: перший (бакалаврський)

Сторінка компоненти в Moodle:

<https://elearn.knukim.edu.ua/course/view.php?id=3678>

Сторінка компоненти в електронній бібліотеці:

<http://91.217.179.134:9100/libr/DocSearchForm>

Викладач: **Верезомська І.Г.**, кандидат економічних наук, доцент (лекції, підсумковий контроль)

### Опис освітньої компоненти

«Менеджмент» є *обов'язковою* освітньою компонентою загальної підготовки здобувачів вищої освіти, метою якої є формування системи базових знань у сфері менеджменту, сучасного управлінського мислення, засвоєння концептуальних засад системного управління, набуття умінь та практичного застосування аналізу процесів і явищ.

Завданнями вивчення освітньої компоненти «Менеджмент» є засвоєння здобувачами вищої освіти основних теоретичних знань та практичних навичок з питань аспектів управління.

Предметом є загальні закономірності, принципи формування, функціонування та розвитку системи управління організації, управлінські відносини.

*Ключові слова:* менеджмент, принципи та закономірності менеджменту, функції менеджменту, управління, мотивація персоналу, організація праці, лідирування, контроль організації праці, процес прийняття рішень.

### Передумови вивчення освітньої компоненти

Освітня компонента «Менеджмент» інтегрується в таку компоненту як «Маркетинг» та слугує основою для вивчення таких компонент як: «Економіка підприємства», «Трудове право».

## Тематичний план освітньої компоненти

|                                                          |                                                                |
|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <b>Розділ 1. Теоретичні засади менеджменту</b>           |                                                                |
| 1.1.                                                     | Менеджмент як соціальне управління                             |
| 1.2.                                                     | Генезис менеджменту                                            |
| 1.3.                                                     | Управлінська діяльність менеджера                              |
| <b>Розділ 2. Функції менеджменту</b>                     |                                                                |
| 2.1.                                                     | Планування як функція менеджменту                              |
| 2.2.                                                     | Організація як функція менеджменту                             |
| 2.3.                                                     | Мотивація діяльності як функція менеджменту                    |
| 2.4.                                                     | Контроль в управлінні                                          |
| <b>Розділ 3. Пов'язуючі елементи процесу менеджменту</b> |                                                                |
| 3.1.                                                     | Процес прийняття та організації виконання управлінських рішень |
| 3.2.                                                     | Комунікації в управлінні                                       |
| <b>Розділ 4. Управління персоналом</b>                   |                                                                |
| 4.1.                                                     | Основи управління персоналом                                   |
| 4.2.                                                     | Лідерство в управлінні                                         |
| 4.3.                                                     | Соціально-психологічні аспекти управління                      |
| 4.4.                                                     | Управління конфліктами                                         |

### Технічне і програмне забезпечення

Ноутбук, персональний комп'ютер, мобільний пристрій (телефон, планшет) з підключенням до Інтернет для: комунікації та опитувань; виконання домашніх завдань; виконання завдань самостійної роботи; проходження тестування (поточний, рубіжний, підсумковий контроль).

Програмне забезпечення для роботи з освітнім контентом освітньої компоненти та виконання передбачених видів освітньої діяльності в умовах дистанційного навчання Zoom, Googl Meet, Googl Клас, Moodl.

### Рекомендовані джерела інформації

#### Публікації науково-педагогічного працівника за темою освітньої компоненти

1. Вережомська І. Г., Олійник О. М. Менеджмент: конспект лекцій. Київ: Видавництво Ліра-К, 2018. 74 с.
2. Вережомська І. Г., Олійник О. М. Менеджмент : практикум. Київ : Видавництво Ліра-К, 2018. 68 с.
3. Вережомська І. Г., Олійник О. М. Кадровий менеджмент: практикум. Київ : Видавництво Ліра-К, 2018. 76 с.
4. Pletsan K, Kozlovskiy Y., Tkachenko T., Dmitrenko G., Verezomska I., Irtysheva I. Creative industries in the socio-cultural space. *Journal of Interdisciplinary Research*. 2021. No 11/02/XXII. (Vol. 11, Is. 2, Special Is. XXII.), Vol. 29. p. 124-128. URL: <http://www.magnanimitas.cz/currently-published>

### Основна література

1. Виноградський М.Д. Управління персоналом : навч. посіб. Київ : Центр навчальної літератури, 2006. 504 с.
2. Данюк В. М. Організація праці менеджера : навч. посіб. Київ : КНЕУ, 2006. 272 с.
3. Захарчин Г. М. Корпоративна культура : посібник Київ : Ліра-К, 2015. 286 с.
4. Карамушка Л. М. Психологія управління : навч. посіб. Київ: Міленіум, 2003. 344 с.
5. Маркіна І.А. Менеджмент організації : навч. посіб. Вищий навчальний заклад Укркоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі». Київ : ЦУЛ, 2013. 248 с.
6. Поплавський М. М. Менеджер культури. Київ: Леся, 1996. 320 с.
7. Хмурова В. В. Менеджмент підприємницької діяльності : навч. посіб. Київ : Ліра-К, 2016. 347 с.

### Допоміжна література

1. Адісес І. Ідеальний керівник. Чому ним неможливо стати : пер. з англ. С. Опацької. Київ : Наш формат, 2017. 288 с.
2. Армстронг Г., Вонг В., Котлер Ф., Сондекс Д. Основи маркетингу : підручник. Київ : «Вільямс», 2014. 994 с.
3. Бабаєв В.М., Шаронова Н.В. Організаційна культура керівника: навч. посіб. Харків: НТУ «ХПІ», 2005. 260 с.
4. Бондар О. В. Ситуаційний менеджмент : навч. посіб. Київ : Центр учбової літератури, 2012. 330 с.
5. Брич В. Я., Корман М. М. Креативний менеджмент : підручник. Тернопіль : ТНЕУ, 2018. 220 с.
6. Буняк Н. М., Коленда Н. В., Черчик Л. М. Менеджмент. Практичний курс : навч. посібник. Луцьк : Терен, 2017. 278 с.
7. Гіп Гагоорт. Менеджмент мистецтв. *Підприємницький стиль* : пер. англ. Б. Шумилович. Львів: Літопис, 2008. 360 с.
8. Данилюк М. О. Планування і контроль : навч. посіб. Київ: Ліра-К, 2016. 452 с.
9. Збірник кейсів з менеджменту : навчальний посібник. Школа менеджменту Комерційного інституту м. Нансі, Франція. Київ : КНЕУ, 2006. 199 с.
10. Пономаренко В.С. Механізм прийняття управлінських рішень на підприємстві : процесний підхід. Харків : ХНЕУ, 2005. 238 с.
11. Радченко С.Г. Етика бізнесу : навч. посіб. Київ : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2014. 396 с.
12. Стадник В. В. Менеджмент : посібник. Київ : Академвидав, 2003. 464 с.

### Інформаційні ресурси в Інтернеті

1. Ділова література з економіки, менеджменту, реклами і маркетингу, управління персоналом, психології бізнесу, інформаційних технологій і т.п. : веб-сайт. URL: <http://www.profibook.com.ua>.
2. Журнал «Економіка. Менеджмент. Бізнес» : веб-сайт. URL: <http://journals.dut.edu.ua/index.php/emb/about>.
3. Інтелект-простір. Найцікавіші матеріали для управлінців про лідерство, тренди, інновації та стратегії. KMBS : веб-сайт. URL: [www.innovations.com.ua](http://www.innovations.com.ua).

4. Інформаційна агенція культурних індустрій ПРО : веб-сайт. URL: <http://i-pro.kiev.ua/>.
5. Культура і креативність : веб-сайт. URL: <https://www.culturepartnership.eu/ua/publishing/project-management>.
6. Менеджмент. Дайджест : веб-сайт. URL: [www.management.com.ua](http://www.management.com.ua).
7. Міністерство культури України. Офіційний сайт : веб-сайт. URL: <http://mincult.kmu.gov.ua/mincult/uk/index>.
8. Центр культурного менеджменту : веб-сайт. URL: <https://www.kultura.org.ua>.
9. Creative Europe Media guides for audiovisual professionals : веб-сайт. URL: <http://www.creative-europe-media.eu/>.
10. Four Ways to Be A Better Boss : веб-сайт. URL: [www.randstadusa.com](http://www.randstadusa.com).

### **Політика вивчення освітньої компоненти**

Освітня компонента передбачає роботу в колективі.

Середовище в аудиторії є дружнім, творчим, відкритим до конструктивної критики.

Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання, за яке нараховуються бали. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в дистанційному (онлайн) режимі за погодженням із керівником освітньої компоненти, з презентацією виконаних завдань під час консультації викладача.

Усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін.

Ліквідація заборгованості відбувається протягом 1 тижня після встановленого терміну. Завдання, які не виконані у встановлений термін, оцінюються викладачем в межах 50% звичайної оцінки.

Під час роботи над завданнями не допустимо порушення академічної доброчесності: при використанні Інтернет ресурсів та інших джерел інформації здобувач вищої освіти повинен вказати джерело, використане під час виконання завдання. Усі письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями не більше 30%.

У разі виявлення факту плагіату здобувач вищої освіти отримує за завдання 0 балів і повинен повторно виконати завдання.

Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних пристроїв). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час онлайн тестування.

Силабус затверджено

на засіданні кафедри готельно-ресторанного  
і туристичного бізнесу

12 грудня 2022 р., протокол № 9