



Київський національний університет культури і мистецтв



Кафедра інформаційних технологій

Силабус освітньої компоненти

Назва компоненти: **Інформаційний консалтинг**

Рівень вищої освіти: перший (бакалаврський)

Сторінка компоненти в Moodle:

<https://elearn.knukim.edu.ua/course/view.php?id=3313>

Сторінка компоненти в електронній бібліотеці: <http://lib.knukim.edu.ua/>

Викладач: **Збанацька Оксана Миколаївна** (лекції, практичні, підсумковий контроль)

Опис освітньої компоненти

Програма вивчення освітньої компоненти «Інформаційний консалтинг» складена відповідно до освітньої програми підготовки бакалаврів спеціальності 061 «Журналістика». Метою курсу є надання здобувачам теоретичних знань про сутність і завдання інформаційного консалтингу, формуванні практичних навичок з організації і проведення проєктів інформаційного консалтингу.

Передумови вивчення освітньої компоненти

Освітня компонента «Інформаційний консалтинг» базується на знаннях таких компонент: «Корпоративні комунікації», «Соціальні комунікації», «Психологія», інтегрується з такими освітніми компонентами, як «Діловий етикет», «Основи зв'язків з громадськістю та реклами», «Маркетинг», «Практика журналістської діяльності».

Тематичний план освітньої компоненти

РОЗДІЛ 1. Інститут консультування та ринок консалтингових послуг

Тема 1.1. Вступ. Сутність консалтингової діяльності

Тема 1.2. Становлення та розвиток консалтингових послуг в Україні та світі

РОЗДІЛ 2. Теоретико-методологічні аспекти інформаційного консалтингу

Тема 2.1. Теоретичні та методологічні аспекти інформаційного консалтингу

Тема 2.2. Консалтинг інформаційних потреб організації. Інформаційний ресурс та комунікації в консалтингу

Тема 2.3. Напрями інформаційного консалтингу

РОЗДІЛ 3. Економіка і організація консалтингової діяльності

Тема 3.1. Організація консалтингової діяльності. Інструменти процесу консультування

Тема 3.2. Маркетинг консалтингових послуг. Методи аналізу та вирішення проблем у консалтингу

Тема 3.4. Якість і результативність консультаційного процесу

Технічне і програмне забезпечення

Багатофункціональні електронні пристрої, Інтернет для: комунікації та опитувань; виконання завдань самостійної роботи; проходження тестування (поточний, рубіжний, підсумковий контроль).

Програмне забезпечення для роботи з освітнім контентом компоненти та виконання передбачених видів освітньої діяльності: платформи Moodle, Google Meet.

Рекомендовані джерела інформації

Публікації науково-педагогічного працівника за темою освітньої компоненти

1. Zbanatska O., Tur O., Sizova K. Informational retrieval thesaurus of Yaroslav Mudryi National Library of Ukraine: Content, structure, and Use. *The CoLInS 2021 : The 5th International Conference on Computer Linguistics and Intelligent Systems : Proceedings of the 5th International Conference on Computational Linguistics and Intelligent Systems*, Lviv city, April 22-23, 2021. Lviv, 2021. P. 601–612. Volume I. URL: https://www.youtube.com/channel/UCr74OG8oKlJE_ETVxRC9lPQ/videos (дата звернення: 21.09.2022).
2. Збанацька О. М. Комунікаційні засади документної евристики : монографія. Київ : НАКККиМ, 2018. 378 с. URL: <https://elib.nlu.org.ua/view.html?id=10470> (дата звернення: 25.07.2022).
3. Збанацька О. М. Розвиток інформаційно-пошукових мов у пошукових системах бібліотек і архівів : монографія. Київ : НАКККиМ, 2017. 354 с. URL: <https://elib.nlu.org.ua/view.html?id=8996> (дата звернення: 25.07.2022).

Основна література

1. Бай С. І., Миколайчук І. П., Ціпурина В. С. Консалтинг : навч. посіб. Київ : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2018. 431 с.
2. Гонтарева І. В. Консалтингові послуги в сфері підприємництва. Харків : ХНЕУ, 2016. 136 с.
3. Гонтарева І. В. Управління консалтинговою діяльністю : конспект лекцій. Харків : ХНЕУ, 2010. 134 с.
4. Основи управлінського консультування : навч. посіб. Донецьк : Ноулідж, Донец. від-ня, 2014. 188 с.
5. Попова Н. В., Гурова К. Д. Управлінський консалтинг : навч. посіб. Харків : В деле, 2016. 305 с.
6. Спільник І. В. Консалтингова діяльність : навч.-метод. комплекс дисципліни. Тернопіль : ТНЕУ, 2012. 156 с.
7. Чайка І. П. Маркетинг консалтингових послуг на підприємствах : монографія. Полтава : РВВ ПУЕТ, 2011. 150 с.

Допоміжна література

1. Інформаційний консалтинг : навч.-метод. комплекс для студ. напряму підготовки 6.030601 спеціалізації «Менеджер інформ. та виставк. Бізнесу» / уклад. Л. С. Прокопенко. Київ : НАКККіМ, 2013. 102 с.
2. Кремень В. М. Сучасний стан та перспективи розвитку ринку консалтингових послуг в Україні. *Формування ринкової економіки*. 2008. № 19. С. 108–116.
3. Основи управлінського консультування : навч. посіб. / А. Е. Воронкова та ін. Херсон : ІНЖЕК, 2010. 480 с.
4. Трофімова О. Такий різний консалтинг. Класифікація консалтингових послуг. *Синергія*. 2004. № 3(10). С. 34–70.
5. Шутак І. Д. Управлінське консультування : навч. посіб. Херсон : Олді-плюс, 2008. 282 с.

Інформаційні ресурси в Інтернеті

1. Карпенко О. О. Перспективи розвитку консалтингової діяльності в Україні на основі європейського досвіду. *Причорноморські економічні студії*. 2018. Вип. 27, Ч. 1. С. 54–58. URL: <http://molodyvcheny.in.ua/files/journal/2016/7/5.pdf> (дата звернення: 25.07.2022).
2. Ковальська К. В., Пастушенко Р. М. Тенденції розвитку ринку консалтингових послуг у контексті посткризового періоду в Україні. *Молодий вчений*. 2018. № 8. С. 194–199. URL: <http://molodyvcheny.in.ua/files/journal/2018/8/45.pdf> (дата звернення: 25.07.2022).
3. Укрконсалтинг : сайт. URL: <https://www.ukrc.net/> (дата звернення: 25.07.2022).
4. GALLMAN CONSULTING : офіц. сайт. URL: <https://www.gallman-consulting.com> (дата звернення: 25.07.2022).
5. Pro-Consulting : сайт. URL: <https://commercialproperty.ua/katalog-kompaniy/konsaltingovye-kompanii/pro-consulting-ua/> (дата звернення: 25.07.2022).

Політика вивчення освітньої компоненти

Освітня компонента передбачає роботу в колективі.

Середовище в аудиторії є дружнім, творчим, відкритим до конструктивної критики.

Відвідування занять є обов'язковою частиною оцінювання компонентом оцінювання, за яке нараховуються бали. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в дистанційному (он-лайн) режимі за погодженням із керівником курсу, з презентуванням виконаних завдань під час консультації викладача.

Усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін.

Ліквідація заборгованості відбувається протягом 1 тижня після встановленого терміну. Завдання, які не виконані у встановлений термін, оцінюються викладачем в межах 50% звичайної оцінки.

Під час роботи над завданнями не допустимо порушення академічної доброчесності: при використанні Інтернет ресурсів та інших джерел інформації здобувач освіти повинен вказати джерело, використане під час виконання завдання.

Усі письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями не більше 30%.

У разі виявлення факту плагіату здобувач вищої освіти отримує за завдання 0 балів і повинен повторно виконати завдання.

Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних пристроїв). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час онлайн тестування.

Силабус затверджено
на засіданні кафедри інформаційних технологій
від 28 червня 2022 р.,
протокол № 22